ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Марьинский детский сад
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Провести мониторинг размещенной на сайте информации, разместить недостающую информацию	в течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Проведен мониторинг сайта, размещены недостающие документы	1 полугодие 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	Оборудовать места ожидания для посетителей с обеспечением доступности питьевой воды.	в течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Организованы места для ожидания в холле, организована поставка бутилированной воды для организации питьевого режима	1 полугодие 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить реализацию мероприятий «дорожной карты» по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	в течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Проведена контрастная маркировка ступеней, полотен дверей	1 полугодие 2020 г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	В течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Проведен инструктаж работников школы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	1 полугодие 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Провести лекцию для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	в течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Проведена лекция для педагогов «Этика и психология общения» с приглашением психолога ЦППМиСП	1 полугодие 2020 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, «Этика в деятельности работника образования».	Провести лекцию для работников «Этика в деятельности работника образования».	В течение месяца	Иванова Е.В. заведующая детским садом	Проведена лекция «Этика в деятельности работника образования»	1 полугодие 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ Иванова Е.В.